

## Frohe Ostern, eingeschränkte Supportzeiten und Ausblick

Verfasst am 17. April, Verfasst von [XGS Support](#) Kategorie [News](#)

Liebe xgs.in Kunden, liebe Interessenten und liebe Besucher,

**nun haben wir schon wieder Ostern und der jährliche Urlaub steht an. Als erstes wünschen wir allen ein frohes Osterfest und nicht so langweilige Tage ;) Aber im Neuland gibt es ja immer was zu suchen (statt Eier). Alternativ bietet sich natürlich auch mal die ein oder andere Offline-Aktivität an. Das Wetter ist ja Ideal dafür. Also Jungs und Mädels. Auch mal Teamspeak, Teamspeak sein lassen und ab ins schöne Wetter. Alternativ wäre auch mal bei offenen Fenster zu daddeln..**

Wir nutzen die Osterzeit zum Auftanken und werden in den kommenden drei Wochen nur eingeschränkten Support anbieten können. D.h. der Telefonsupport wird nur in einem kleinen Zeitfenster (wird an dieser Stelle noch veröffentlicht) erreichbar sein.

Natürlich stehen wir euch weiterhin wie gewohnt per E-Mail und Support-Center zur Verfügung.

Die Bestellungen werden wir nicht in der gewohnten Zeit abarbeiten können. Es kann diesmal wirklich bis zu 24h dauern bis der TS3 Server online ist.

Ausblick auf die Zeit nach dem Ausflug:

wir haben nun endlich unser Layout für die neue Seite fertig und auch die Wahl für das CMS ist gefallen. Unser Hauptaugenmerk lag bei der Erstellung der Seite auf folgenden Punkten, die immer wieder von euch kritisiert wurden:

# Nur noch ein Login! D.h. mit eurem Login auf xgs.in seid ihr auch automatisch im Rechnungs-Center und! Support-Center eingeloggt. Der Müll mit den mehreren Logins entfällt ;)

# Vertragsübersicht. In Zukunft habt ihr ein Menüpunkt (meine Verträge), wo ihr eure Verträge bequem verwalten könnt (Up- und Downgrades) und natürlich auch easy kündigen könnt.

# Tolles Design. Unsere Webseite ist nun in die Jahre gekommen und kennt weder CSS3, noch HTML5. Auch Responsive Design ist ein Fremdwort ;) Das holen wir nach.

# Alles in einem Login. Wie bereits in Punkt 1 angesprochen entfällt nicht nur der separate Login, sondern es wird nun auch alles über unsere Webseite gehandelt. Die Systeme bleiben die gleichen, jedoch werden Sie direkt über API in xgs.in angesprochen. D.h. ihr müsst euch nur noch eins merken: www.xgs.in (egal ob für Rechnung, Support oder Downloads)

## **Wie geht es danach weiter?**

Danach bohren wir endlich unsere Teamspeak 3 Server auf. D.h. ihr könnt nun Dateitransfer und TSDNS zu euren Servern hinzubuchen. Als Bonbon für unsere treuen Nutzer, gibt es sogar Dateitransfer und TSDNS kostenlos. Mehr dazu (was zur Treue zählt) dann in den kommenden Wochen.

Aber selbst dann ist noch nicht Schluss! Wir haben bezüglich der TS3 Server das Ende der Fahnenstange noch nicht erreicht.

Webinterface und weitere Überraschungen folgen noch.

Ab Herbst folgen dann die nächsten Highlights. Seid gespannt!!!

Euer Alexander Müller

Tags: Nicht getaggt