

# Vertragswechsel

---

*Für Kunden mit Bestellungen vor dem 1.1.2010*

## **Inhaltsverzeichnis**

Vorwort .....	3
Welche Vorteile habe ich? .....	3
Ablauf der Umstellung .....	3
Wichtig bei der Bestellung .....	5
Änderungen: .....	5

## Vorwort

Liebe Kunden,

die Wechsellmöglichkeit besteht für Kunden die bereits vor dem 1.1.2010 bei [www.xgs.in](http://www.xgs.in) Kunden sind. Da wir unseren Serverpark und unser Angebot 2010 komplett neu überarbeitet haben, bieten wir Bestandskunden die Möglichkeit das Produkt zu wechseln.

Alexander Müller

## Welche Vorteile habe ich?

Der aktuell bestehende Vertrag wird mit der Bestellung aufgehoben. D.h. ab Freischaltung gilt nur der neue Vertrag. Dadurch besteht die Möglichkeit ein neues Produkt, eine neue Slotanzahl und eine neue Vertragslaufzeit zu wählen.

## Ablauf der Umstellung

Die Umstellung auf ein anderes Produkt zeitgleich der Abschluss eines neuen Vertrags. Für die Umstellung ist eine Bestellung nötig. Die Vertragslaufzeit des neuen Servers startet wie gewohnt ab Freischaltung des Servers. Ihr könnt euch also auch für einen Vertrag mit anderer Vertragslaufzeit entscheiden.

### Beispiel:

Ihr habt einen Teamspeak 2 Server mit 6-monatiger Vertragslaufzeit. Nun bestellt ihr einen neuen Teamspeak 3 Server mit 3-monatiger Vertragslaufzeit. Der alte Vertrag wird mit Freischaltung des Teamspeak 3 Server aufgelöst und der TS3 gilt nur mit 3-monatiger Vertragslaufzeit.

Sollte der alte Vertrag im Voraus bezahlt sein, wird das aktuelle Vertragsguthaben verrechnet.

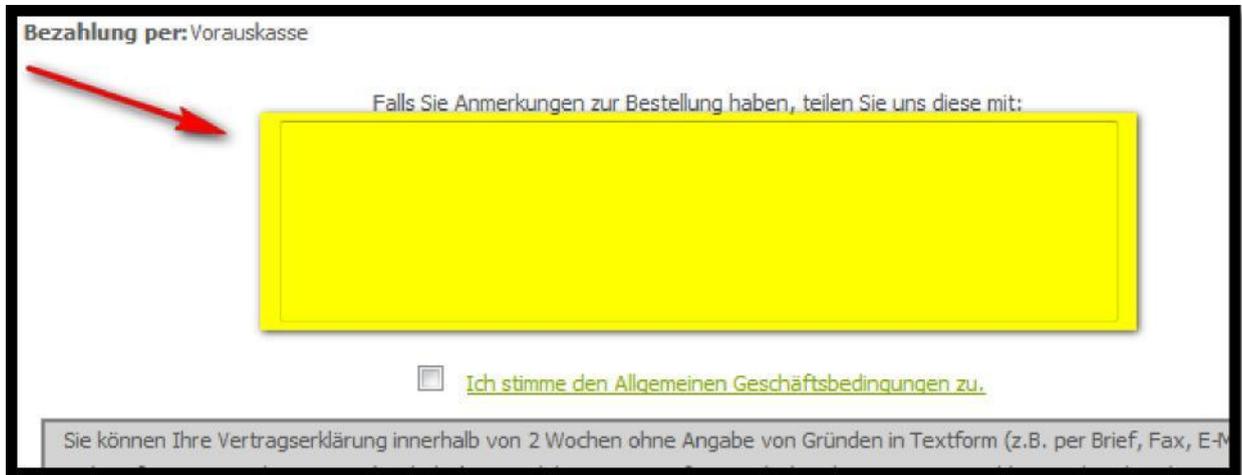
Sollte deine Bestellung vor dem August 2008 gewesen sein, ist eine Neuregistrierung während des Bestellprozesses nötig (Neu hier?).

Alle anderen können „Bereits registriert?“ auswählen.

The screenshot shows the login page of xgs.in. At the top, there is a navigation menu with links: HOME, NEWS, VOICE SERVER, SHOUTCAST, CLANPAGE, RESELLER, SHOP, LINKS, and HILFE. The main heading is "zur Bestellung". There are two radio button options: "Bereits registriert? Bitte melden Sie sich an." and "Neu hier? Dann füllen Sie bitte nachfolgende Felder aus. Die Angaben werden gespeichert und sind für eine Neueingabe. Als registrierter Benutzer haben Sie auch Zugriff auf Ihre Bestellinformationen." The first option is selected. Below it are input fields for "Nutzername:" and "Passwort:", with a "(Passwort vergessen?)" link next to the password field. A green "ANMELDEN" button is present, along with a checked checkbox "An mich erinnern". Two red arrows point to the first radio button and the "ANMELDEN" button. Two red boxes with black text are overlaid on the page: one on the right says "TS2 Bestellung nach August 08" and one at the bottom says "TS2 Bestellung vor August 2008".

## Wichtig bei der Bestellung

Nach der Wahl der Zahlungsart kommt die Ansicht, wo euch nochmal der Preis präsentiert wird. Im unteren Bereich müsst ihr die AGBs akzeptieren. Darüber findet ihr ein **Kommentarfeld**. Darin gebt ihr eure **Kundennummer** (findet ihr auf euren Rechnungen – PDF rechts oben) und das **Wunschdatum** eurer Freischaltung an.



The screenshot shows a payment page with the following elements:

- Payment method: **Bezahlung per: Vorauskasse**
- Instruction: **Falls Sie Anmerkungen zur Bestellung haben, teilen Sie uns diese mit:**
- A large yellow rectangular comment field.
- A checkbox with the text: **Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.**
- Footer text: **Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax, E-M)**

A red arrow points to the yellow comment field.

Der neue Server wird an dem Tag freigeschaltet und der aktuelle Server abgeschaltet. Parallelbetrieb geht leider nicht! Ihr erhaltet eine neue IP und Port!

Der Vertrag kann nur gewechselt werden, wenn die Bestellung des aktuellen Vertrags vor dem 1.1.2010 war!

## Änderungen:

Kunden mit den Kundennummern TS06... bis TS08099 erhalten Zugang zum neuen Rechnungssystem unter <http://rechnung.xgs.in>

Ein Webinterface steht erst zur Verfügung, wenn dies von Teamspeak nachgeliefert wurde! Eine Eigenprogrammierung wie im Fall von unseren Teamspeak 2 Servern ist parallel in Arbeit.

Alle Server für Teamspeak 3 verfügen über neue Intel Core i7 Technologie und haben mind. 8 GB RAM und sind mit besserer Infrastruktur (Anbindung) angeschlossen.