

## Shockvoice, Support und FAQ Center

Verfasst am 05. März, Verfasst von [XGS Support](#) Kategorie [News](#)

Wir geben mal eine kleine Vorschau auf den März und April. Diese zwei Monate stehen im Zeichen von Verbesserungen und neuen Produkten. Für euch bedeutet das: Viel besseren Support und noch mehr Hilfe und Unterstützung. Auch die Individualhilfe wird ausgebaut.

### Serverumzug:

Im März werden besonders unsere zwei Server CTS5 und CT3 an neue Leitungen angeschlossen und damit noch performanter eure Teamspeak 3 Server anbinden zu können. Derzeit leiden die zwei Server unter Denial of Service (kurz DoS, englisch für: Dienstverweigerung oder -ablehnung) Attacken auf benachbarte Server. Diese betroffenen Server sind nicht unsere. Jedoch leidet darunter die Infrastruktur, die auch unsere Server nutzen. Daher werden wir kommende Woche alle unsere Server separieren lassen. Dazu mehr bei den News im [Support Center](#) .

### Shockvoice und Hosting:

Ein "altes" und ein neues Produkt wird ab April bei uns wieder zu günstigen Preisen erhältlich sein. Wir führen wieder das Hosting ein. Während unsere Mutterunternehmung gerade im vierstelligen Bereich in neue Quadcore Server mit SSDs investiert, fallen wir uns auch ein paar Server fürs Hosting ab. D.h. bald gibts wieder spezielles Hosting für Clan und Gilden Seiten. Natürlich wie immer: Ohne irgendwelche unsicheren CHMOD 777 Einstellungen vornehmen zu müssen!

**Shockvoice.** Ein neues Produkt aus Deutschland, wird ebenfalls in unser Produkt-Portfolio

aufgenommen. Derzeit sind wir noch am Testen. Mehr dazu in den kommenden zwei Wochen.

## **Deutliche Überarbeit des Supports und FAQs**

Viiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii Änderungen wird unser Support erfahren. Unser Support Center ist mittlerweile in die Jahre gekommen. Auf der diesjährigen CeBIT konnten wir neue Verträge abschließen und können euch somit im April das neue Flaggschiff im Support Center liefern. Dadurch können wir eure Anliegen viel effizienter abarbeiten. Inklusive Live-Chat und Live Remote Verbindungen. Zudem werden wir unser FAQ System auf den Kopf stellen. Für euch bedeutet das: Informationen leichter finden, bessere Hilfe und Anleitungen. Ihr werdet den Unterschied spüren und sehen!

## **Und wie gehts danach weiter?**

Wenn die oben genannten Änderungen und Aufnahmen abgeschlossen sind, werden wir endlich Game-Server anbieten.

Tags: Nicht getaggt