

Schlechte Erreichbarkeit während der GC

Verfasst am 24. August, Verfasst von [XGS Support](#) Kategorie [News](#)

Leider gab es in der letzten Woche Probleme in der Bestellabwicklung. Wir hatten vorher versäumt eine entsprechende News zu verfassen, dass die ganze Belegschaft auf der gamescom in Köln war. Als Fachbesucher waren wir bereits schon Dienstag angereist und seitdem nur schwer (wenn dann per Telefon) zu erreichen.

Dadurch kam es im Support und bei der Bestellabwicklung zu erheblichen Verzögerungen! Neukunden erhalten entsprechend einen Bonus für die Wartezeit.

Tags: [Intern](#)