

## Guten Rutsch ins neue Jahr, Telefonzeiten und Verzögerungen

Verfasst am 28. Dezember, Verfasst von [XGS Support](#) Kategorie [News](#)

Liebe Kunden, liebe Gamer und liebe Interessierte,

wir haben bereits viel fürs Jahr 2011 geplant und werden sicherlich auch einen Großteil davon umsetzen können. So werden im Februar neue Produkte (Game Server) von uns ins Angebot genommen.

Auch werden wir wieder Hosting Produkte ins Portfolio nehmen. Jedoch erwartet das Rollout der neuen Produktlinien auch von uns neue Hardware / Systeme und Software. Daher sind wir von der Welt am Dienstag und Mittwoch abgeschnitten (28.12. und 29.12.). Alle Bestellungen die da eintreffen, werden wir daher erst am 29. und 30. bearbeiten können. Aber keine Sorge:

Die Wartezeit schreiben wir euch als Gutschrift auf die erste Rechnung!

Zudem werden wir im Januar erstmals Telefonzeiten haben. Bisher waren wir ja fast immer rund um die Uhr zu erreichen. Nur im Januar gibts erstmals ne Ausnahme. Die Zeiten stehen dann online bei der Telefonnummer ;-) Aber keine Angst, ist nur Übergangsweise, bis unser Telefonist wieder voll zur Verfügung steht (ab Februar).

Von uns allen nochmal: Einen guten Rutsch ins neue Jahr und ein frohes Neues. Bis dahin lasst die Leitungen glühen.

P.S.: Support Center wird auch am 28.12. und 29.12. besetzt sein :)

Tags: Nicht getaggt