

Eingeschränkter Support + Ankündigung Relaunch

Verfasst am 14. Januar, Verfasst von [XGS Support](#) Kategorie [News](#)

Liebe xgs.in Kunden, liebe Besucher, es ist nun wieder mal soweit unser Jahresurlaub steht an.

Vom 14.01.2012 bis 05.02.2012 steht unser Support nur eingeschränkt zur Verfügung, es kann daher zu längeren Ticketlaufzeiten (max 24h) kommen. Die Support-Hotline ist in dieser Zeit nur zu bestimmten Zeiten besetzt.

Die genauen Zeiten für den telefonischen Support werden wir am 16. Januar veröffentlichen.

Relaunch von xgs.in

Im Februar gehts dann gestärkt an unseren lang erwarteten Relaunch. Wir haben nun über ein Jahr jedes!! Kundenfeedback ausgewertet und könne schon folgende Fakten verraten:

- Komplett neu überarbeitete Webseite
- Optimierte Versionen für Tablets und Smartphones
- Weniger Logins (Rechnungen, Support und Kundenaccount)!!
- Mehr Tutorials, Downloads und Hardware Schnäppchen
- Shoutcast Server, Hosting (Clan und Gilden)
- Im März folgen endlich auch die GameServer
- Neues Rechnungssystem (Neue Zahlungsmöglichkeit: sofortüberweisung) QR-Codes für schnelle Überweisung)

Desweiteren greifen wir euch noch mehr unter die Arme, wenn Ihr Hilfe braucht. Neue Räumlichkeiten und damit auch Ortswechsel steht dann im April an. Unserem Rechenzentrum in Coburg bleiben wir dann aber acuh weiterhin treu!

Seid gespannt. 2012 haben wir viel vor!

Tags: [GameServer](#) , [xgs](#)